

Số: /BHXH-TT

V/v mạo danh người của Cơ quan
BHXH yêu cầu đồng bộ dữ liệu CCCD,
cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID

Cao Bằng, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Công an tỉnh Cao Bằng;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh Cao Bằng;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

Thời gian vừa qua, cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) có nhận được một vài ý kiến phản ánh về tình trạng mạo danh người cơ quan BHXH gọi điện thoại, nhắn tin nhằm lợi dụng, lừa đảo người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT). Những đối tượng trên lợi dụng việc từ ngày 01/7/2024, người dân chỉ sử dụng duy nhất tài khoản VneID khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các giao dịch và hoạt động khác theo nhu cầu cá nhân (theo luật Căn cước công dân (CCCD) năm 2023), đối tượng yêu cầu người dân thực hiện một trong những nội dung sau:

- Yêu cầu cập nhật CCCD, địa chỉ Email,... vào “ứng dụng VssID – BHXH số” bằng đường link với lý do sai thông tin (giao diện hiển thị giống với ứng dụng “VssID – BHXH số” của ngành BHXH);
- Yêu cầu người dân kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh; hướng dẫn đến cơ quan BHXH tỉnh hoặc BHXH huyện để cập nhật hồ sơ do sai thông tin, cập nhật CCCD;
- Yêu cầu cung cấp CCCD; số tài khoản ngân hàng; gửi số tài khoản ngân hàng để chuyển tiền miễn phí...;
- Nếu không cập nhật, cung cấp CCCD sẽ không được hưởng các chế độ BHXH, BHYT (ốm đau, thai sản, bảo hiểm thất nghiệp...).

Để tránh tình trạng người dân tin và làm theo yêu cầu của những đối tượng giả mạo, BHXH tỉnh Cao Bằng thông tin đến các đơn vị được biết: BHXH tỉnh, BHXH các huyện trên địa bàn tỉnh Cao Bằng không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID – BHXH số hoặc thực hiện các giao dịch như trên. Người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cần tăng cường cập nhật thông tin về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức thủ đoạn phạm tội, lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

BHXXH tỉnh Cao Bằng chỉ cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và các dịch vụ tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng BHXXH, BHYT qua các kênh sau đây:

- Cổng thông tin điện tử của BHXXH tỉnh Cao Bằng:
<https://caobang.baohiemxahoi.gov.vn>

- Trang Fanpage Facebook của BHXXH tỉnh Cao Bằng (đã được cấp tích xanh):
<https://www.facebook.com/Bảo-hiểm-xã-hội-tỉnh-Cao-Bằng-111598684781637>

- Trang Zalo Official Account: Bảo hiểm xã hội tỉnh Cao Bằng (có dấu tích vàng).

Ngoài ra, có thể liên hệ trực tiếp tới Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXXH Việt Nam số 1900.9068 hoặc 024 37899999 (trong giờ hành chính).

Trường hợp khi thực hiện các thủ tục hành chính của ngành BHXXH, nếu có vướng mắc thì liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXXH nơi gần nhất hoặc liên hệ qua đường dây nóng 02063 853 192 của BHXXH tỉnh Cao Bằng để được hướng dẫn.

BHXXH tỉnh Cao Bằng thông báo đến Công an tỉnh; các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các Tổ chức dịch vụ thu; các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh biết, phổ biến đến các đơn vị, người dân, người lao động nâng cao cảnh giác để không bị đối tượng xấu lợi dụng và lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXXH Việt Nam (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Trung tâm Truyền thông, BHXXH VN;
- Lãnh đạo BHXXH tỉnh;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- BHXXH các huyện;
- Cổng TTĐT BHXXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lục Thị Việt Hằng